

AVISO DE PRIVACIDAD

ELISA URIBE ZAMORA, mejor conocido como SERASI CONTRIBUYENTE, con domicilio en calle San Raymundo, colonia San Francisco Culhuacan, ciudad CDMX, municipio o delegación Coyoacán, c.p. 04260, en la entidad de Distrito Federal, país MEXICO, y portal de internet <https://serasicontribuyente.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para poder hacer un diagnostico de su situación fiscal.
- Contacto directo con usted, para temas relacionados con los servicios solicitados.
- Enviarle presupuesto siendo esto necesario para la prestación de los servicios por usted solicitados.
- Desarrollo de procedimientos contables, fiscales, administrativos y legales.
- Desarrollar y entregar, indicadores e información financiera.
- Emisión de facturas
- Integración y actualización de expedientes
- Dar cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal y contable.
- Cobro de los servicios que solicite.
- Creación, actualización y conservación de una base de datos.
- Poder recabar información, para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Calidad migratoria
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos sobre ideología; creencias religiosas, filosóficas o morales; opiniones políticas y/o afiliación sindical
- Datos de salud
- Datos sobre vida sexual
- Datos de origen étnico o racial

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

enviando correo electrónico a contacto1@serasicontribuyente.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

enviando correo electrónico a contacto1@serasicontribuyente.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico; Identificación que acredite su identidad, descripción clara y precisa sobre los derechos que quiere ejercer sobre sus datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
de su correo o llamada telefónica

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
mensaje enviado a su correo electrónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Luisa Fernanda Carreño Uribe

b) Domicilio: calle san Raymundo, colonia San Francisco Culhuacan, ciudad CDMX, municipio o delegación Coyoacán, c.p. 04260, en la entidad de Distrito Federal, país MEXICO

c) Correo electrónico: contacto1@serasicontribuyente.com.mx

d) Número telefónico: 5556978799

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

enviando correo electrónico a contacto1@serasicontribuyente.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Envío de correo electrónico contacto1@serasicontribuyente.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, Teléfono y correo; documentación que acredite su identidad INE, Pasaporte, Licencia de

conducir; descripción clara y precisa de ejercer sus derechos sobre sus datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
enviándole un mensaje a su correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

enviando mensaje a correo electrónico

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Estudio y análisis de estadísticas para proveer nuestros servicios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario
Publicidad revisada por un usuario
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: enviándole un mensaje a su correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por medio de una publicación en la página de internet y envió de correo electrónico.

Última actualización: 07/12/2020